

Co nás trápilo v roce 2016 popisuje mail 30.9.2016:

Vážení a milí,

velmi nerada jsem poslem špatných zpráv. Týká se to ale pouze těch, co používají své starší záznamy přednášek a případně pořizují záznamy nové v A11, AP12 a E9.

Špatná zpráva je, že jsme přišli (ne vlastní vinou) o všechny archivované záznamy, pro které jsme využívali datová úložiště CESNETU cca 5TB dat, se zálohou 10TB . Bohužel ztráta se týká nejen EVP serveru - archiv, ale i zálohy, která fyzicky byla také na CESNETU.

Poslední záloha, kterou máme fyzicky na TUL, je ve starém formátu (v5.5) závislém na Silverlightu a je rok stará. Velkou část archivu budeme časem mít. Část záznamů minulého akademického roku je přímo na záznamových zařízeních v učebnách, tedy ty záznamy, které jsou ještě na mediasitech, vyexportujeme, upravíme a převedeme na EVP server.

Rekonstrukce je velmi pracná, data se musí konvertovat do nového už nezávislého formátu (v7.0) a je jich příliš mnoho. Nechci unavovat podrobnostmi, ani řešit odpovědnost. Pravda je, že CESNET bylo levné řešení, peníze na placenou podporu jsme nezískali a teď musíme být vděční, že nám přátelé z CESNETU a SonicFoundry vůbec pomáhají. Problém řešíme už víc jak měsíc a ještě cca 14 dnů řešit budeme. Když se bude dařit, v prvním týdnu října by už mohlo vše fungovat.

DŮSLEDKY havárie

- **link do archivu záznamů přednášek z e-learningu ještě nějakou dobu nebude fungovat.** To, že už jsme ready, sdělím mailem.
- Pořídit **nový záznam není problém**, ale fyzicky bude dostupný až po spuštění EVP serveru. Start nahrávání teď nemůže být spojen s rozvrhovými akcemi, proto **nahrávání bude spuštěno přímo.**
- ručně musíme každou nahrávku pojmenovat, aby se po rekonstrukci systému správně propojily a na záznam bylo vidět z e-learningu.
- hrozí mnoho "ručních" a pracných úprav. Pracná reinstalace a rekonstrukce následně může být příčinou zvýšeného výskytu chyb.

Prosím o spolupráci a toleranci. Problémy hlásit na níže uvedené adresy. Budeme dělat všechno proto, abychom uvedli naše e-learningové systémy do dobré kondice a to co nejdříve.
za tým řešící streamování přednášek

Klára Císařová

Kontakty na řešitelský a zároveň servisní tým:

Ing. Přemek Svoboda premysl.svoboda@tul.cz
Ing. Marián Lamr marian.lamr@tul.cz
Ing. Martin Vlasák martin.vlasak@tul.cz
Ing. Pavel Tyl pavel.tyl@tul.cz
RNDr. Klára Císařová, Ph.D. klara.cisarova@tul.cz